



Chaos muss sein, woraus sollte man sonst Ordnung machen? (Manfred Hinrich)

Du hast Lust deine analytischen Fähigkeiten im direkten Kundenkontakt auszuleben? Du bist der Typ „Ärmelhochkrempler“ und scheust dich weder davor Dinge selbst in die Hand zu nehmen noch hin und wieder deine KollegenInnen um Rat zu fragen? Du würdest auch gerne mal unter (unserer Supportdurchwahl) 110 zu erreichen sein? Und du hast Lust dich in einem Unternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung um die Anforderungen namhafter Kunden, wie Dehner, Fuchs, und Prophete zu kümmern?

Super! Dann suchen wir genau Dich als...

IT Support in Teil- oder Vollzeit (m/w/d)

... um unseren Erfolg weiter voranzutreiben.

Dein Gewinn - Das bieten wir dir:

- 30 Tage Urlaub – **zusätzliche Urlaubstage** möglich.
- Festanstellung mit leistungsgerechter Vergütung.
- **betriebliche Altersvorsorge & Job-Bike-Leasing.**
- **Homeoffice und flexible Arbeitszeiten** möglich.
- Firmenevents sowie kostenlose Getränke und Snacks.
- Moderne Arbeitsräume mit höhenverstellbaren Schreibtischen und zeitgemäßem IT-Equipment.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem offenen und **familiären Unternehmen.**

Deine Rolle – Das wartet auf dich:

- Deine Kernaufgabe ist die **telefonische Betreuung unserer Kunden.**
- Bearbeitung der eingehenden Kundenanfragen (1st- und 2nd-Level) in unserem Ticket-System.
- Darüber hinaus unterstützt du bei der **Problemanalyse und Fehlerbehebung.**
- Durchführung von Fernwartungsarbeiten auf unseren Kundenservern.

Deine Skills – Das bringst du mit:

Wir denken nicht nur in starren Anforderungsprofilen, die wir zwingend Punkt für Punkt voraussetzen. Die Erfahrungen und das Projektgeschäft haben gezeigt, dass es sich für alle auszahlt, individuelle Stärken und Kompetenzen im Team zu nutzen und auszubauen.

- **Kommunikationsstärke**, Teamfähigkeit und starke Kundenorientierung.
- IT Know-how in den Bereichen Datenbanken und SQL sowie analytisches Denkvermögen.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Einiges davon ist neu für dich? Kein Problem! Motivierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung gerne per E-Mail unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins.