



Wir, die GML Gesellschaft für mobile Lösungen mbH, sind einer der führenden Lösungsanbieter im Enterprise Mobility Umfeld. Innovative Apps für den Außendienst im Vertrieb und Service sind seit jeher unsere Kernkompetenz. In mehr als 20 Jahren Markterfahrung haben wir uns ein umfangreiches Know-how und Prozesswissen angeeignet. Als Team mit viel Freude und unermüdlichem Engagement entwickeln wir tagtäglich die besten vorkonfigurierten, individualisierbaren und modular aufgebauten mobilen Lösungen für unsere Kunden. Angewandt wird dabei die Cross-Plattform-Entwicklung, sodass unsere Software mit iOS, Windows 10 und Android kompatibel ist. Nun suchen wir Sie als ...

## Kundenbetreuer / Supporter (m/w/d)

... zur Verstärkung unseres Teams sowie Beratung unserer Bestandskunden! Interesse?

### Ihre Rolle – Das wartet auf Sie

- Ihre Kernaufgabe ist die qualifizierte telefonische Betreuung unserer Bestandskunden sowie die Bearbeitung der eingehenden Kundenanfragen (1st- und 2nd-Level).
- Installation unserer Applikationssoftware auf Servern und Clients (mobilen Geräten wie Smartphone und Tablet) sowie die Wartung der Server und der Datenbanken.
- Sie erstellen kundenspezifische Parametrisierungen unserer mobilen Standardlösungen und passen diese an.
- Ebenso zählen die Erstellung und Wartung von Schnittstellen zu Ihrem Aufgabenbereich.
- Darüber hinaus unterstützen Sie bei der Problemanalyse und Fehlerbehebung.

### Ihre Skills – Das bringen Sie mit

Wir denken nicht nur in starren Anforderungsprofilen, die wir zwingend Punkt für Punkt voraussetzen. Die Erfahrungen und das Projektgeschäft haben gezeigt, dass es sich für alle auszahlt, individuelle Stärken und Kompetenzen im Team zu nutzen und auszubauen.

- Sicherer und freundlicher Umgang mit unseren Bestandskunden und Geschäftspartnern am Telefon und per E-Mail.
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und starke Kundenorientierung.
- Gutes IT Know-how in den Bereichen Datenbanken und SQL sowie analytisches Denkvermögen.
- Gute Kenntnisse der Microsoft Umgebung (Betriebssysteme, Datenbanken und Microsoft Office).
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich der Systemadministration und/oder Programmierung.
- Motivierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen.

### Das bieten wir Ihnen

- Festanstellung mit leistungsgerechter Vergütung
- betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub, Homeoffice-Möglichkeiten
- Firmenevents sowie kostenlose Getränke und Snacks
- Moderne Arbeitsräume mit zeitgemäßem IT-Equipment
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem offenen und familiären Unternehmen

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen auf dem Postweg oder gerne auch per E-Mail unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.