

Projekt Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG

Brobeil Aufzüge bewegt – sicher, zuverlässig und bequem mit **2Bmobil*Service**

Die Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG stellt sich seit über 140 Jahren dem Markt. Das Unternehmen konstruiert, montiert und wartet Aufzüge aller Art. 150 qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen sich mit einer erfolgreichen Strategie dem Wettbewerb. Heute zählt Brobeil Aufzüge zu den führenden Unternehmen im Aufzugsbau in Süddeutschland.

AUSGANSSITUATION & ZIELSETZUNG

Bei Brobeil ist Service schon seit 50 Jahren ein Thema, das klassische Durchschlagpapier wurde nach wie vor genutzt. Das Handling war insgesamt schwierig und entpuppte sich immer mehr als Problem. Aussagen über die Effizienz der Servicetechniker in Echtzeit waren nicht möglich. Immer wieder kam es zu verzögerten oder ausbleibenden Rücksendungen der Serviceberichte. Krankheitsfälle führten dazu, dass Aufträge gar nicht oder aber doppelt bearbeitet wurden. Es war an der Zeit, die Serviceprozesse schneller und vor allem auch sicherer zu gestalten. Brobeil entschied sich eine mobile Servicetechnikerlösung einzuführen. Aus umfangreichen Marktrecherchen und Tests ging **2Bmobil*Service** schließlich als Sieger hervor.

DIE LÖSUNG

Seit 2016 setzt das 40 Mann starke Brobeil-Service-Team nun **2Bmobil*Service** ein, um termingerechte Wartungen, Serviceverträge, Reparaturen, Kontrollen und Sicherheitsüberprüfungen durchzuführen. „Insbesondere aufgrund der einfachen Handhabung, aber auch wegen der überschaubaren Kosten, fiel die Entscheidung zu Gunsten der GML aus. Der persönliche und ehrliche Kontakt zum Geschäftsführer Herrn Braam sowie das daraus resultierte Vertrauen trug maßgeblich bei.“ begründet Matthias Jäggle, Abteilungsleiter Service der Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG, die Entscheidung.



ANWENDUNG & KURZBESCHREIBUNG

Die für die tägliche Arbeit der Servicetechniker erforderlichen Daten bezieht **2Bmobil*Service** über Schnittstellen aus dem führenden ERP-System. „Die Verantwortung für die Datenübernahme liegt bei der GML, was zu einer erheblichen Entlastung unserer IT-Abteilung führt.“ stellt Harald Traub, Leitung IT & Management Fuhrpark der Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG, als einen wesentlichen Vorteil heraus.

Die Auftragsanlage für die Servicetechniker erfolgt in einem eigens konzipierten Backend-System. Eingestellte Aufträge werden per Schnittstelle an unser **2Bmobil*Portal** übergeben und stehen hier zur Disposition bereit. Dank der Echtzeiterfassung hat der Innendienst jederzeit einen Überblick über die Verfügbarkeit der Servicetechniker sowie die offenen und überfälligen Aufträge. Der Techniker hat ebenso die Möglichkeit, sich selbst zu disponieren, wobei ihm eine Karte mit Umkreissuche zur Verfügung steht. Dies hält die Termintreue aufrecht und entlastet den Innendienst.

Fehlender Funkempfang ist in den Einsatzgebieten des Brobeil-Service-Teams keine Seltenheit. **2Bmobil*Service** ist jedoch auch offline bedienbar. Wurde ein Auftrag einmal übermittelt, stehen alle Daten lokal auf dem mobilen Gerät zur Verfügung. Die Auftragsbearbeitung kann ohne Unterbrechung fortgeführt werden. Sobald der Servicetechniker sich wieder in einem Gebiet mit Funkversorgung befindet, werden die erfassten Daten automatisch an den Innendienst übermittelt.

Systemseitig wird am Ende einer Woche ein Wochenbericht über sämtliche Aufträge eines Servicetechnikers erstellt. Musste dieser früher noch aufwendig per Hand verfasst werden, geschieht dies heute vollautomatisiert. Der Servicetechniker kann somit nach dem letzten Auftrag sein wohlverdientes Wochenende einleiten und der Bericht steht dem Innendienst ohne weitere Verzögerung zur Verfügung.

FAZIT & NUTZEN

Die Servicetechniker waren zunächst sehr skeptisch, jedoch konnte **2Bmobil*Service** schnell überzeugen. Bereits nach zwei Tagen wollten selbst die größten Kritiker nur noch mobil arbeiten. „Die mobile Lösung bedeutet eine enorme Arbeitserleichterung für den Servicetechniker. Lästige Abstimmungs- und Schreibarbeiten entfallen, sodass sich unsere Mitarbeiter nun voll auf ihre Aufträge konzentrieren können. Bei uns sind die Servicetechniker selbst in der Verantwortung für ihren effizienten und kundenorientierten Einsatz, dabei werden sie von unserem neuen System unterstützt.“ zieht Matthias Jäggle, Abteilungsleiter Service der Brobeil Aufzüge GmbH & Co. KG, sein Fazit zur Einführung von **2Bmobil*Service**.