

Projekt LUGATO GmbH & Co. KG

2Bmobil*Sales - schnelle, kompetente und reibungslose Umstellung auf Android

Die LUGATO GmbH & Co. KG entwickelt, produziert und vertreibt seit über 95 Jahren bauchemische Produkte, wie Fliesenkleber, Fugenmörtel, Spachtelmassen und Silikondichtstoffe für den Heimwerkerbedarf. Die hochmoderne Produktion sowie das Vertriebs- und Servicecenter befinden sich seit 2015 in Barsbüttel. Allein in Deutschland führen mehr als 2.000 Standorte das LUGATO-Programm, was LUGATO zum Marktführer im größten Einzelmarkt Europas macht. Erklärtes Ziel des Unternehmens ist es, die Marke verstärkt im gesamten europäischen Raum zu vertreiben und eine führende Marktstellung im Vertrieb qualitativ hochwertiger und umweltfreundlicher Bauchemie-Produkte zu erlangen.

AUSGANSSITUATION & ZIELSETZUNG

Der Vertrieb der eigenen Produkte findet in erster Linie über Bau- und Heimwerkermärkte statt. Für die Betreuung der Vertriebspartner und DIY-Kunden sind 25 Mitarbeiter im Außendienst tätig, die neben einer qualitativen Beratung auch Schulungsmaßnahmen sowie zusätzliche Serviceleistungen bieten. Zur effizienten Handelsbetreuung und strukturierten Vertriebssteuerung setzt LUGATO in diesem Zusammenhang seit 2003 erfolgreich auf unsere mobile Lösung **2Bmobil*Sales**. Die vormals eingesetzten Personal Digital Assistants (kleiner tragbarer Computer, kurz PDA) wurden 2011 schließlich durch Smartphones ersetzt. Auch nach über zehn Jahren stand es für LUGATO außer Frage, die erfolgreiche Geschäftsbeziehung mit der GML fortzuführen. Über die Jahre hat sich ein außerordentliches Verständnis für die Prozesse und Abläufe des Unternehmens entwickelt, welches ein Mitdenken der Entwickler möglich macht und die intensive Zusammenarbeit deutlich vereinfacht.



DIE LÖSUNG

Die Umstellung auf Android eröffnete LUGATO zahlreiche neue Möglichkeiten. Es wurden daher nicht nur zusätzliche Funktionen implementiert, sondern auch bestehende Prozesse optimiert. Die rund 25 Außendienstmitarbeiter profitieren heute von einer noch einfacheren Bedienung der mobilen Lösung, die sich vollkommen am eigenen Tagesablauf eines Mitarbeiters orientiert. **2Bmobil*Sales** ist nach der Umstellung auf Android aus technischer Sicht auf zahlreichen Geräten, wie Smartphones und Tablets, einsetzbar. Insbesondere in der heutigen Zeit des ständigen Wandels und der kontinuierlichen Modernisierung von mobilen Geräten, stellt diese Flexibilität einen besonderen Vorteil dar. Das Ziel, eine stabile Hardwarelösung und die Nutzung einer langfristig einsetzbaren Programmversion zu schaffen, konnte so erreicht werden.

ANWENDUNG & KURZBESCHREIBUNG

Im Zuge der Umstellung wurden neue Funktionen, wie die Aktions- und Tagesinformationen, implementiert. Durch die damit verbundenen vielfältig gestaltbaren Abfragemöglichkeiten, lassen sich Aktionen und Informationen nicht nur kommunizieren, sondern auch gewünschte Daten erheben. Des Weiteren findet der digitale Katalog Anwendung in der neuen LUGATO-Version. Er dient der Visualisierung alternativer Warenpräsentationen. LUGATO nutzt **2Bmobil*Sales** ebenso für die Erfassung der Reisekosten. In dem neuen Programmstand hat der Innendienst die Möglichkeit, Spesenparameter für die Reisekostenabrechnung flexibel im **2Bmobil*Portal** anzupassen, sodass gesetzliche Änderungen unmittelbar berücksichtigt und landesspezifische Spesensätze gepflegt werden können. Als Teil des Besuchsberichtes wurde die Erfassung und Pflege von Flächendaten erweitert und durch zusätzliche Kopierfunktionen ergänzt. Für LUGATO war die Belegerfassung bereits bei Ersteinführung von wesentlicher Bedeutung. Aufträge, Gutschriftsanforderungen, Werbemittelnachschub – all das wird mit wenigen Eingaben direkt vor Ort auf dem mobilen Gerät erfasst. Das Ergebnis: eine beleglose und schnelle Kommunikation mit der Auftragserfassung. Durch die verbesserte Synchronisation werden alle erfassten Daten schnell und sicher an das **2Bmobil*Portal** übertragen und stehen dort zur Auswertung bereit. Die Aufträge werden zudem direkt an das führende SAP-System übermittelt und entsprechend weiterverarbeitet. Unverzichtbarer Bestandteil der Anwendung ist von Beginn an auch das Managementinformationssystem mit täglich aktuellen Umsatz- und Absatzinformationen zu Kunden, Produkten und Artikeln.

FAZIT & NUTZEN

„Jede Umstellung erfolgt schnell, kompetent und reibungslos.“ fasst Frau Renner die Erfahrungen im Rahmen des Umstellungsprojektes zusammen. Alle Mitarbeiter sind mit dem Einsatz der mobilen Geräte sehr zufrieden. Insgesamt ist die Anwendung noch komfortabler, da die Prozesse durch Erweiterungen an vielen Stellen auf die speziellen Bedürfnisse angepasst wurden und nun optimal nutzbar sind. LUGATO setzt heute, sowohl im Bereich der Technik, als auch der mobilen Software, auf den neuesten Entwicklungsstand. Dies führt zu einer erheblichen Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und trägt nachhaltig zur Erreichung des Ziels, eine führende Marktstellung im Vertrieb qualitativ hochwertiger und umweltfreundlicher Bauchemie-Produkte in Europa zu erlangen, bei.